ISTITUTO SUORE DI CARITA' DI SANTA MARIA
RESIDENZA SANTA MARIA-COMUNITA INTEGRATA "MADRE ODILE"
Viale Marco Polo, 3 – 09045 Quartu Sant'Elena (CA)
Tel/Fax 070830063

REGOLAMENTO INTERNO

(redatto ai sensi del D.P.G.R. 22 luglio 2008, n. 4, titolo III, capo I, art. 13)

La Comunità Integrata "Madre Odile" opera ai sensi del D.P.R.G. 22 luglio 2008, n. 4, titolo I, capo III, art. 13; ha una capacità ricettiva di 24 posti letto ed è destinata ad ospitare persone di sesso femminile ultrasessantacinquenni non autosufficienti con esiti di patologie fisiche, psichiche, sensoriali o miste, stabilizzate, non curabili a domicilio.

La struttura è di proprietà e gestita dall'Istituto delle Suore di Carità di Santa Maria, con sede legale in Torino, via Curtatone, 17.

Il funzionamento della comunità integrata è devoluto al personale indicato in allegato "B".
Le ospiti giudicati idonei e che ne facciano richiesta possono prestare volontariamente collaborazione per vari servizi quali giardinaggio, rammendi di biancheria, etc..

La comunità integrata si avvale anche della collaborazione del servizio di volontariato. All'uopo:
- chiunque voglia effettuare servizio di volontariato presso la Comunità integrata deve presentare specifica istanza scritta indirizzata all'Amministrazione della Comunità integrata la quale, valutati i requisiti del richiedente, può accettarne la collaborazione nei limiti delle norme del presente regolamento e dei compiti di volta in volta concordati;
- la Comunità integrata tiene apposito registro dove vengono iscritti i volontari ed i programmi e i compiti a loro affidati;
- il servizio di volontariato dovrà essere fornito gratuitamente e senza scopo di lucro, esonerando la Comunità integrata da qualsiasi impegno economico, salvo eventuali rimborsi spese, comunque adeguatamente documentate.

La comunità integrata:
- osserva gli orari così come indicati in allegato "C";
- permette agli Ospiti, fermo restando gli orari sopra indicati, la piena libertà di entrata e di uscita dalla Comunità integrata. E' comunque necessario ed indispensabile che gli ospiti che intendano uscire dalla comunità integrata e dalle sue adiacenze (giardino) avvertano preventivamente i responsabili della Comunità integrata;
- si impegna a:
- chiamare, in caso di necessità, il medico di fiducia dell'Ospite o altro sanitario;
- prestare, dietro prescrizione medica, all'Ospite malato le cure necessarie ed a somministrargli i medicinali;
- organizzare, nei limiti delle proprie competenze, su ordine del medico o in caso di urgenza, il trasporto dell'Ospite malato in struttura sanitaria;
- adoperarsi affinchè il malato segua le indicazioni e le diete prescritte dai sanitari;
- avvertire immediatamente i familiari e/o le persone di fiducia dell'ospite in caso di gravi infermità o di pericolo di vita, ovvero in casi che richiedono provvedimenti urgenti;
- è coperta dai rischi da infortuni o danni subìti o provocati dagli Ospiti, dagli Operatori o dai Volontari a mezzo di polizza r.c.;
- declina ogni responsabilità in caso di ammanchi subìti dagli Ospiti;

La retta mensile:
- viene stabilita dall'Amministrazione della comunità integrata e può essere modificata in relazione a nuovi fattori e/o esigenze;
- deve essere versata anticipatamente in un'unica soluzione entro i primi cinque giorni di ogni mese. Al pagamento provvede direttamente l'Ospite o altra persona o ente giuridico a ciò delegato; è possibile versare il corrispettivo della retta tramite assegno bancario/postale intestato a "Istituto Suore di Carità di Santa Maria o tramite bonifico bancario/postale su IBAN che verrà comunicato all'atto dell'accoglimento in struttura dell'Ospite;
- dà diritto a vitto, alloggio, assistenza generica e ad usufruire di tutte le iniziative di carattere socio-sanitarie, di vita collettiva, di animazione e dei servizi generali disposti dall'amministrazione della Comunità integrata;
- in caso di assenza dalla comunità integrata per ricovero continuativo in luoghi di cura la retta mensile può essere ridotta al 50% a decorrere dall'ottavo giorno continuativo di assenza dalla comunità integrata e fino al suo rientro in questa Struttura, su domanda prodotta dall'interessata o da un familiare a ciò delegato. La domanda di riduzione dovrà essere fatta pervenire alla direzione di questa Comunità integrata entro e non oltre il quindicesimo giorno di assenza per ricovero dell'Ospite. La domanda di riduzione della retta dovrà essere corredata dalla certificazione di ricovero rilasciata dal luogo di cura presso il quale l'Ospite risulta ricoverata e/o dimessa.

I pasti sono giornalmente confezionati da personale di questa Comunità integrata, nel rispetto delle indicazioni della "Tabella Dietetica" predisposta da questa Comunità integrata ed approvata dalla competente ASL. Eventuali variazioni o

diete particolari sono consentite solo se prescritte da un medico competente. L'erogazione dei pasti avviene in sala mensa o, se necessario, in altri luoghi e modalità in base alle condizioni psicofisiche delle Ospiti;

Modalità di ammissione, di dimissione e norme di comportamento:

- nella comunità integrata "Madre Odile" vengono accolte persone di sesso femminile, ultrasessantacinquenni, non autosufficienti con esiti di patologie fisiche, psichiche, sensoriali o miste, stabilizzate, non curabili a domicilio; per essere ammessi alla Comunità integrata occorre presentare apposita domanda, redatta sul modulo fornito dalla struttura (allegato A). Il modulo va compilato dalla richiedente o chi per lei. La domanda di ammissione verrà messa in graduatoria sulla base della data di presentazione, ma anche tenendo conto delle condizioni socio-sanitarie del richiedente. La disponibilità del posto verrà comunicata alla richiedente collocata in graduatoria mediante chiamata telefonica. La richiedente dovrà confermare l'accettazione entro 5 giorni dalla chiamata telefonica, decorsi i quali la Responsabile si riterrà libera di proseguire secondo la lista d'attesa. Al momento dell'ingresso, l'Ospite, o chi per lei, dovrà presentare i seguenti documenti originali e in corso di validità:
  - carta di Identità e tessera sanitaria;
  - certificato del medico curante che attesti il grado di non autosufficienza, l'assenza o il grado di eventuali patologie fisiche o psichiche che possano influire sulla vita di relazione (quali ad esempio malattie infettive, psicosi, etilismo), nonché l'assenza di eventuali disturbi che necessitano di terapie di carattere ospedaliero o comunque di assistenza medica e infermieristica continuativa. Dal certificato medico dovrà risultare che il tipo di patologia può essere seguita all'interno della Comunità e che il personale disponibile può offrire l'assistenza adeguata;
  - dichiarazione sostitutiva o autocertificazione, sottoscritta dal richiedente relativa alla capacità economica e patrimoniale circa l'impegno alla corresponsione della retta, al pagamento delle spese sanitarie e funerarie;
  - eventuale verbale di invalidità civile;
  - eventuale dichiarazione di impegno da parte dei familiari tenuti per legge a concorrere alle spese o, eventualmente, copia protocollata della richiesta al Comune di provenienza di compartecipazione al pagamento della retta dovuta nel caso in cui il soggetto non sia in grado di provvedere al pagamento della retta stessa, per tutta la durata del ricovero. L'ospite ha facoltà di usufruire di 30 giorni di permanenza in prova nella struttura. Se l'ospite rifiuta la permanenza definitiva è tenuta a comunicarlo prima dei 30 giorni; è comunque tenuta al pagamento della retta in proporzione ai giorni di effettiva permanenza in struttura;
  - per l'ammissione alla Comunità Integrata, sarà necessaria la valutazione e l'accertamento della tipologia del bisogno del richiedente da parte dell'Unità di Valutazione Territoriale (U.V.T) operante presso il Punto Unico di Accesso (PUA) della ASL di competenza con predisposizione di apposito verbale che approva i requisiti per poter accedere alla struttura, operando all'occorrenza congiuntamente con i servizi sociali del Comune e, sempre, con i familiari dell'utente,
- all'entrata dell'Ospite, il medico di base effettuerà una visita completa in collaborazione con l'infermiera della struttura per gli aspetti di sua competenza. Le relative valutazioni vengono registrate sulla cartella sanitaria personale predisposta per ogni Ospite;
- l'Ospite viene dimessa d'ufficio dalla Comunità Integrata per:
  - modifica o perdita dei requisiti fisici o mentali attestati dal certificato medico allegato alla domanda di ammissione;
  - condotta incompatibile con la buona creanza e con la vita comunitaria, o che provochi gravi disagi o danni morali o materiali alla Comunità integrata, agli operatori e/o agli altri Ospiti;
  - infrazioni al presente regolamento;
  - altri motivi che inducano la Direzione a ritenere che l'Ospite abbia perso i requisiti per continuare la sua permanenza nella Comunità integrata;
  - mancato pagamento della retta, trascorsi mesi 2 dall'avvenuta sospensione dei pagamenti;
- l'Ospite dimessa e/o gli eredi o legatari dell'Ospite defunto:
  - avrà diritto alla restituzione dei beni e dei valori depositati presso la Comunità integrata. La domanda di restituzione dovrà essere inoltrata a questa Comunità integrata a mezzo lettera raccomandata, a pena decadenza, entro un anno dalla dimissione e/o dal decesso dell'Ospite. In caso di decadenza i beni ed i valori dell'Ospite dimesso e/o spettanti agli eredi o legatari dell'Ospite defunto verranno devoluti alla Comunità integrata;
  - risponderà alla Comunità integrata per due anni dal giorno delle dimissioni o dal decesso, circa il pagamento delle rette non versate e delle altre spese sostenute dalla Comunità integrata per Suo conto;
- l'Ospite deve:
  - pagare la retta per tutto il mese durante il quale è avvenuta la dimissione;
  - risarcire la Comunità integrata dei danni eventualmente arrecati agli impianti ed alle strutture per propria incuria o manomissione;
  - rispettare quanto sancito nel presente regolamento;
  - tenere un comportamento sobrio, rispettoso e cordiale nei confronti degli altri Ospiti e degli Operatori della Comunità integrata;
  - tenere ordinati e puliti gli ambienti da Lei frequentati;
  - custodire e mantenere in buono stato i mobili, gli arredi, gli impianti e le apparecchiature, rispettando le disposizioni impartite circa il loro uso;
  - segnalare alla Direzione eventuali guasti o malfunzionamento di impianti e di apparecchiature;

- l'Ospite non può:
  - fumare nelle camere ed in tutti i luoghi chiusi comuni e non comuni;
  - usare arbitrariamente, manomettere, riparare, destinare ad altro uso, asportare, trasferire in altro luogo, qualsiasi oggetto o cosa, impianto, apparecchio, elettrodomestico o quant'altro possa essere considerato di dominio della comunità degli Ospiti;
  - ricevere persone nella propria stanza, se non preventivamente autorizzato dalla Direzione;
  - lavare biancheria in camera e/o stenderla alle finestre;
  - tenere sui davanzali vasi di fiori o altri ingombri che, in caso di caduta, possano rappresentare pericolo per coloro che transitano al di sotto;
  - utilizzare in camera apparecchiature elettriche o a gas (fornelli, stufe, ferri da stiro, etc.), candele, liquidi infiammabili (alcool, benzina, bombolette di gas, etc.);
  - gettare per terra o dalle finestre rifiuti di ogni genere o liquidi;
  - versare liquidi grassi o corrosivi, o gettare carta, cartone, stracci o quant'altro possa nuocere al buon funzionamento delle condutture e degli scarichi nei water, bidè, lavabi, vasche, etc.;
- l'Ospite ha diritto di usufruire delle prestazioni sanitarie di carattere preventivo, curativo e riabilitativo, con relativi oneri a carico del SSN oppure a carico dell'Ospite in caso di intervento di personale sanitario privato;
- i trasferimenti dell'Ospite in altre località, i ricoveri in ospedali o case di cura dovranno essere gestiti dall'Ospite o dai propri familiari;
- tutti i medicinali e le spese per esami clinici di qualsiasi natura, le visite mediche specialistiche e straordinarie, l'acquisto di ausili sanitari, i trasferimenti ed i ricoveri in case di cura che non siano rimborsabili o non a carico della ASL competente per territorio, sono a carico dell'Ospite;
- Altri oneri: eventuali caparre o somme versate in anticipo per la prenotazione della stanza non vengono restituite qualora il mancato ricovero non dipenda da cause attribuibili a questa Comunità Integrata.
- I rapporti con gli Enti Pubblici e Privati, con la comunità locale e con i servizi territoriali sono tenuti dal Responsabile della Comunità integrata, o da altra persona di volta in volta da Lui delegata.
- Le ospiti sono rappresentate da un organo collegiale costituito nell'ambito della struttura che raggruppa, all'uopo, la Comunità Alloggio "Madonna del Buon Consiglio" e la Comunità Integrata "Madre Odile".

Contatti ed informazioni
indirizzo: Istituto delle Suore di Carità di Santa Maria, Casa di Riposo Residenza Santa Maria, Viale Marco Polo n. 3 – 09045 Quartu Sant'Elena (CA); nr. telefono: 070830063; email: residenzas.maria@tiscali.it; pec: residenza_santa_maria_qse@pec.it; sito web: www.casadiripososantamaria.it.

Emissione: maggio 2013
Revisione nr. 1: agosto 2013
Revisione nr. 2: luglio 2018
Revisione nr. 3: giugno 2023
Revisione nr. 4: maggio 2025

ISTITUTO SUORE DI CARITA' DI SANTA MARIA
RESIDENZA SANTA MARIA-COMUNITA INTEGRATA "MADRE ODILE"
La responsabile Procuratrice del Legale Rappresentante

Allegato "A"

ISTITUTO SUORE DI CARITA' DI SANTA MARIA
RESIDENZA SANTA MARIA-COMUNITA INTEGRATA "MADRE ODILE"

Viale Marco Polo, 3 – 09045 Quartu Sant'Elena (CA)

Spett/le Direzione
Istituto Suore di Carità di Santa Maria
Comunità Integrata "Madre Odile"
Viale Marco Polo, 3
09045 Quartu S.E. (CA)

Io sottoscritta _____, nata a _____ il _____,
residente in _____, Via/Piazza _____ n. _____,
tel. _____, c.f. _____

CHIEDO

di volermi prenotare un posto presso codesta Comunità integrata.

Gradirei essere ospitata con decorrenza dal _____.

All'uopo allego:

- documento di riconoscimento, foglio della scelta del medico e tessera sanitaria;
- certificato medico rilasciato dal mio medico di base attestante le mie condizioni di salute fisiche e mentali, i medicinali prescrittimi, le eventuali allergie delle quali sono affetta.

Dichiaro di conoscere il regolamento interno e di accettarlo integralmente.

Dopo l'ammissione in comunità integrata, in caso di necessità, prego voler contattare il/la Signor/a

1) _____ residente in _____, Via/Piazza _____ n. ___, tel. _____, titolo di parentela _____;
2) _____ residente in _____, Via/Piazza _____ n. ___, tel. _____, titolo di parentela _____.

Quartu S.E. (CA) _____.

In fede

_____

P.S.:
in caso di inabilità il presente modulo dovrà essere compilato e firmato dalla persona alla quale l'aspirante ospite è affidata.

ISTITUTO SUORE DI CARITA' DI SANTA MARIA
RESIDENZA SANTA MARIA-COMUNITA INTEGRATA "MADRE ODILE"
Viale Marco Polo, 3 – 09045 Quartu Sant'Elena (CA)

Allegato "B"

All'edizione nr. 4 maggio 2025 del Regolamento Interno dell'Istituto Suore di Carità di Santa Maria, Residenza Santa Maria-Comunità Integrata "Madre Odile" Viale Marco Polo, 3 – 09045 Quartu S.E. (CA).

Il funzionamento della Comunità integrata è devoluto al seguente personale, organizzato come di seguito:

Responsabile:	- la procuratrice protempore del legale rappresentante dell'Istituto delle Suore di Carità di Santa Maria;
Addetto Amministrativo:	- contratto in convenzione con Dottore Commercialista inserito in Società Multidisciplinare tra Professionisti;
Coordinatrice:	- personale dipendente qualificato in possesso dei vigenti requisiti di legge;
Educatrice:	- personale dipendente qualificato in possesso dei vigenti requisiti di legge;
Infermiera:	- religiosa, infermiera professionale in possesso dei vigenti requisiti di legge; - infermiera professionale in possesso dei vigenti requisiti di legge, in convenzione con contratto privato;
Assistente Infermiere:	- personale dipendente qualificato in possesso dei vigenti requisiti di legge;
O.S.S.:	- personale dipendente qualificato in possesso dei vigenti requisiti di legge;
Generici:	- personale religioso qualificato e personale dipendente qualificato in possesso dei vigenti requisiti di legge;
Confezione vitto:	- personale dipendente qualificato in possesso dei vigenti requisiti di legge.

L'elenco del personale di turno è consultabile nella bacheca presso la reception della struttura e può essere rilevato dai relativi registri di presenza del personale dipendente.

ISTITUTO SUORE DI CARITA' DI SANTA MARIA
RESIDENZA SANTA MARIA-COMUNITA INTEGRATA "MADRE ODILE"
La responsabile Procuratrice del Legale Rappresentante

ISTITUTO SUORE DI CARITA' DI SANTA MARIA
RESIDENZA SANTA MARIA-COMUNITA INTEGRATA "MADRE ODILE"
Viale Marco Polo, 3 – 09045 Quartu Sant'Elena (CA)

Allegato "C"

All'Edizione nr. 4 maggio 2025 del Regolamento Interno dell'Istituto Suore di Carità di Santa Maria, Residenza Santa Maria-Comunità Integrata "Madre Odile" Viale Marco Polo, 3 – 09045 Quartu S.E. (CA).

La Comunità integrata osserva i seguenti orari:

- ore 07,00/08,15 alzata – pulizia personale;
- ore 08,15 Santa Messa (facoltativa);
- ore 08,20 colazione;
- ore 09,15/12,15 tempo libero, attività ludico ricreative, animazione, visite parenti;
- ore 12,15 pranzo;
- ore 14,00/15,30 riposo;
- ore 15,30/19,15 tempo libero, attività ludico ricreative, animazione, visite parenti;
- ore 19,15 cena;
- ore 20,30/21,00 tempo libero;
- ore 21,00/07,00 ritirata in camera e riposo notturno.

ISTITUTO SUORE DI CARITA' DI SANTA MARIA
RESIDENZA SANTA MARIA-COMUNITA INTEGRATA "MADRE ODILE"
La responsabile Procuratrice del Legale Rappresentante